



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลริมปิง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมปิงฉบับนี้ มีข้อมูลการวิเคราะห์ประกอบไปด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลริมปิงให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลริมปิง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมปิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลริมปิงได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมปิงภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับเทศบาลตำบลริมปิงและส่งผลการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

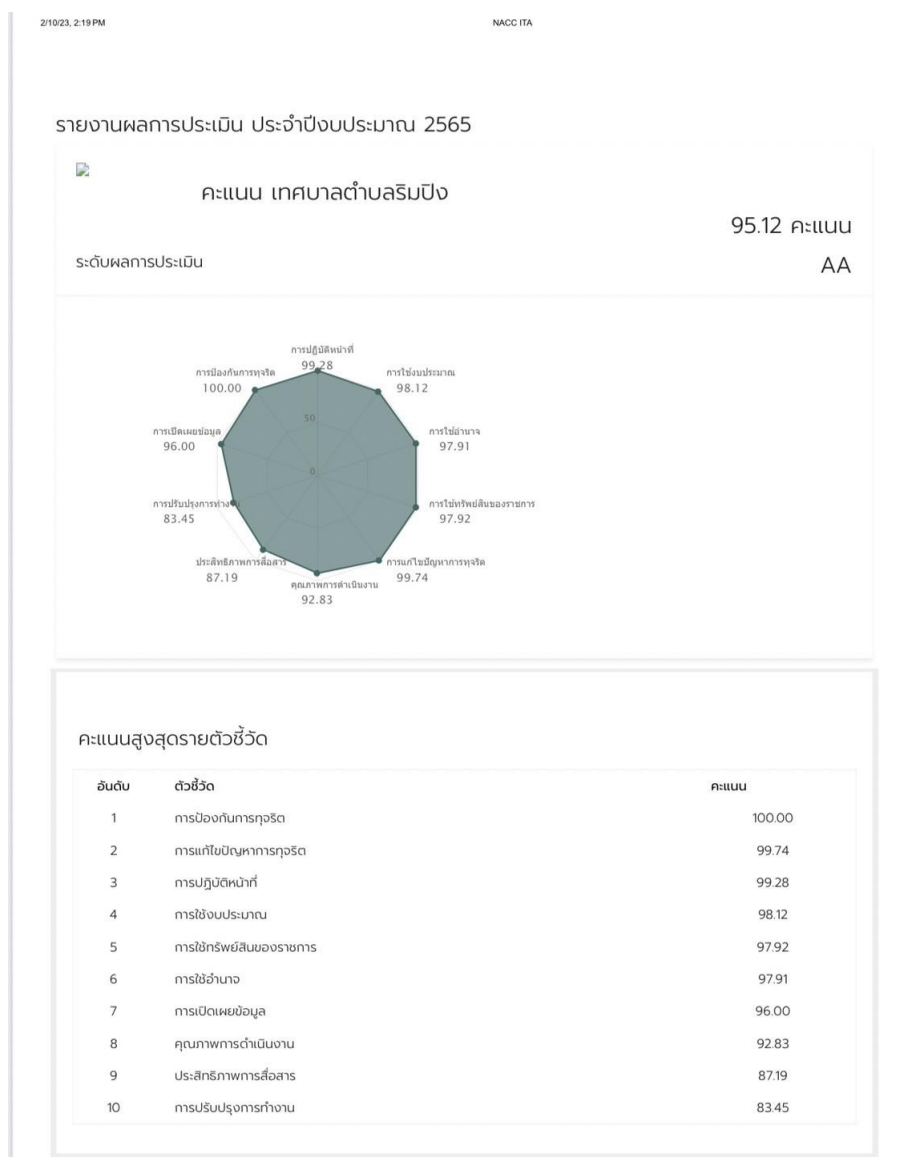
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลริมปิง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลริมปิง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลริมปิงได้ ๙๕.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลริมปิง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลริมปิงมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๑๒ คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลริมปิง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ในข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ และข้อ i๑๕ ซึ่งเป็นประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในถัดไป (อ้างอิงจาก ข้อ ๐๒๕ พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจากข้อ ๐๒๖, ๐๒๗) แล้วรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจากข้อ ๐๒๘)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลริมปิง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๑๑ ในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน และอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ สำหรับข้อ e๑๒ ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ และข้อ e๑๔ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลริมปิง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การเสริมสร้างความโปร่งใส ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลริมปิงให้ดีขึ้น

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลริมปิง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงได้มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ เพื่อจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลริมปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม
การปรับปรุงวิธีการและลดขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑. จัดประชุมคณะทำงานฯ ๒. จัดทำประกาศมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓. ปรับปรุงการบริการ/การทำงาน ของเจ้าหน้าที่ ๓. การให้บริการผ่านทางออนไลน์ (One Stop Service) ๔. นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาล ๕. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยมีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลริมปิงเข้าร่วมประชุมครบทุกคน ๒. นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาล	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. จัดทำประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล/แผนพัฒนาบุคลากร ๒. ประชุมพนักงานเพื่อมอบนโยบายการบริหาร/แผนพัฒนา ๓. ส่วนราชการดำเนินการตามนโยบาย/แผนพัฒนา ๔. รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย/แผนพัฒนา ให้ผู้บริหารทราบ	งานบุคลากร สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	จัดทำประกาศเทศบาลตำบลริมปิง เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑. เพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลริมปิง ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของเทศบาลตำบลริมปิงทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และไลน์ ๓. รายงานผลการดำเนินงานของเทศบาลและข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน	กองยุทธศาสตร์	ตลอดปี ๖๖	๑. รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนราชการเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารทุกเดือนถึงผลการให้บริการประชาชน ปัญหาอุปสรรคการทำงาน ๒. จัดตั้งศูนย์บริการจุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้บริการประชาชนในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๓. พัฒนาการบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลริมปิง ในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนในด้านต่างๆต่อไป	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน
การมอบหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน ๒. ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	ทุกกอง	ตลอดปี ๖๖	จัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลริมปิงเข้าร่วมประชุมครบทุกคน	รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑.จัดทำข้อมูลรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน ๒.จัดทำรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ๓.การกำหนดส่วนงานผู้รับผิดชอบ ๔. การกำหนดระยะเวลาการดำเนินการ ๕.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	๑.มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลริมปิงสอดคล้องกับกระบวนการที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ๒.มีการแสดงขั้นตอนการดำเนินงานเป็นรูปแผนผัง	รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ
--	--	------------------	----------------------	---	---