

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานเทศบาลตำบลริมปิง
ที่ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานและผลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้ากองวิชาการฯ / ปลัดเทศบาลฯ / นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง

ด้วยเทศบาลตำบลริมปิง ได้รับเรื่องที่ราษฎรมีร้องเรียนให้เทศบาลแก้ไขปัญหา เพื่อให้เป็นไปหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี นั้น

บัดนี้ ส่วนงานนิติการ ได้รวบรวมจำนวนเรื่องร้องเรียน และสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน มีสถิติ ดังต่อไปนี้

๑. จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนมีทั้งหมด	จำนวน ๗๗	เรื่อง
๒. มีการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยและแจ้งภายใน ๑๕ วัน	จำนวน ๗๗	เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยเลยเวลา ๑๕ วัน	จำนวน -	เรื่อง
๔. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน -	เรื่อง

คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่แก้ไขปัญหาได้ ๑๐๐ %

ปัญหาและอุปสรรค การแก้ไขปัญหาบางเรื่องต้องมีการใช้ระยะเวลานานกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จและบางเรื่องต้องใช้งบประมาณจำนวนมากทำให้อาจเกิดการล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา ควรให้แต่ละส่วนงานเร่งดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าอันจะเป็นการแก้ไขปัญหาโดยตามกรอบระยะเวลา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายอภิวัฒน์ เงินดี)

นิติกร

ความเห็นผอ.กองวิชาการและแผนงาน

(ลงชื่อ)

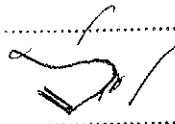
(นางสาวพัชรี จันทร์ชัยศรี)

ผอ.กองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ททผ

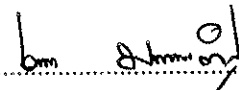
(ลงชื่อ)


(นางจันยวรรณ์ อุจนจนะนำ)
ปลัดเทศบาลตำบลริมปิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ททผ

(ลงชื่อ)


(นายเอนก มหาเกียรติคุณ)
นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง