



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานเทศบาลตำบลริมปิง
ที่ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการเงื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน / ปลัดเทศบาลฯ / นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง

ด้วยเทศบาลตำบลริมปิง ได้รับเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลแก้ไขปัญหา เพื่อให้เป็นไปตาม
หลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี นั้น

บัดนี้ ส่วนงานนิติการ ได้รวบรวมจำนวนเรื่องร้องเรียน และสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ตั้งแต่ ๑๗๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ มีสถิติ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนมีทั้งหมด | จำนวน ๔๐ เรื่อง |
| ๒. มีการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยและแจ้งภายใน ๑๕ วัน | จำนวน ๔๐ เรื่อง |
| ๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยเลยเวลา ๑๕ วัน | จำนวน - เรื่อง |
| ๔. อุยระห่วงดำเนินการ | จำนวน - เรื่อง |

คิดเป็นเปอร์เซ็นที่แก้ไขปัญหาได้ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ปัญหาและอุปสรรคการแก้ไขปัญหางานเรื่องต้องมีการใช้ระยะเวลานานกว่าเรื่องจะเสร็จ
 เพราะมีส่วนเกี่ยวข้องกับส่วนงานอื่น ทำให้ล่าช้าและบางครั้งไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควรบางเรื่องต้องใช้
 งบประมาณจำนวนมากอาจเกิดการล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา ควรให้แต่ละส่วนงานเร่งดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว เพื่อมิให้เกิดความ
 ล่าช้าอันจะเป็นการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายอภิวัฒน์ เงินดี)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผอ.กองวิชาการและแผนงาน

- พ.ร.บ.

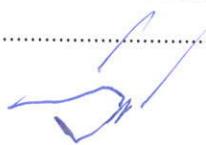
(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรี จันทร์ชัยศรี)

ผอ.กองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ
ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป



(ลงชื่อ)

(นางจันยารัณี อุณจะนำ)

ปลัดเทศบาลตำบลริมปิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

-/.....

(ลงชื่อ)

(นายเอนก มหาเกียรติคุณ)

นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง