



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานเทศบาลตำบลริมปิง
ที่ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน / ปลัดเทศบาลฯ / นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง

ด้วยเทศบาลตำบลริมปิง ได้รับเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลแก้ไขปัญหา เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี นั้น

บัดนี้ ส่วนงานนิติการ ได้รวบรวมจำนวนเรื่องร้องเรียน และสรุปข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ ๑ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ มีสถิติ ดังต่อไปนี้

๑. จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนมีทั้งหมด	จำนวน ๔๐ เรื่อง
๒. มีการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยและแจ้งภายใน ๑๕ วัน	จำนวน ๔๐ เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยเลยเวลา ๑๕ วัน	จำนวน - เรื่อง
๔. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ที่แก้ไขปัญหาได้ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

ปัญหาและอุปสรรคการแก้ไขปัญหาบางเรื่องต้องมีการใช้ระยะเวลานานกว่าเรื่องจะเสร็จ เพราะมีส่วนเกี่ยวข้องกับส่วนงานอื่น ทำให้ล่าช้าและบางครั้งไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควรบางเรื่องต้องใช้งบประมาณจำนวนมากอาจเกิดการล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา ควรให้แต่ละส่วนงานเร่งดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าอันจะเป็นการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายอภิวัฒน์ เงินดี)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผอ.กองวิชาการและแผนงาน

-นาย

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรี จันทรชัยศรี)

ผอ.กองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ
ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ) 

(นางจันทวรรณ อุณจนะนำ)
ปลัดเทศบาลตำบลริมปิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

-นาย /

(ลงชื่อ) 

(นายเอนก มหาเกียรติคุณ)
นายกเทศมนตรีตำบลริมปิง