



## รายงานการวิเคราะห์



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ปี พ.ศ.2569



**รายงานการวิเคราะห์**  
**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**เทศบาลตำบลริมปิง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน**

**๑. หลักการและเหตุผล**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนยอยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐโดย มุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ของวางความไม่เปนครมและ ความดอยประสิทธิภาพพวยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเปนนวทงในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการ ดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะทอนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Gloveman)

รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒)การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลริมปิงได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในดานการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลริมปิง**

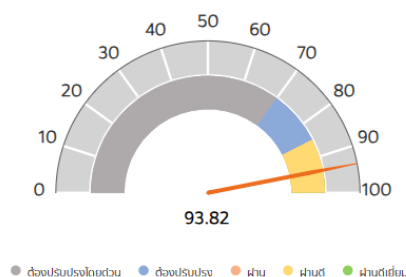
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผานการพัฒนาวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังมีความสอดคล้องกับ แนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในดานการพัฒนาระบบราชการไทยใหม่มีความโปร่งใสใผลประโยชน์ กล่าว

ไต่वाการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็น รูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นคาเป้าหมายหนึ่งในแผน แอมบภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีการประเมินการ ประเมินฯ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหมด

เทศบาลตำบลริมปิง ได้รับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๙๔ อยู่ใน ระดับ “ผานดีเยี่ยม” โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะตอง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลกา รวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๗	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผลต่าง
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีสวนไตสวน เสี่ยง ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	๙๙.๓๕	-๐.๔๓
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๕	๙๘.๙๒	-๐.๖๓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๓๕	-๐.๖๕
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๖๗	๙๔.๔๑	-๐.๒๖
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๘	๙๘.๐๖	๐.๓๘
	<b>ผลรวมคะแนน IIT</b>		<b>๙๘.๓๖</b>	<b>๙๘.๐๒</b>
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีสวนไตสวน เสี่ยง ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๙๒	๙๙.๓๓	๓.๔๑
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๓๘	๙๘.๑๗	๓.๗๙
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๘๓	๙๘.๘๓	๗.๐๐
	<b>ผลรวมคะแนน EIT</b>	<b>๙๔.๐๔</b>	<b>๙๘.๗๘</b>	<b>๔.๗๔</b>
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	-๑๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	-
	<b>ผลรวมคะแนน OIT</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>-</b>

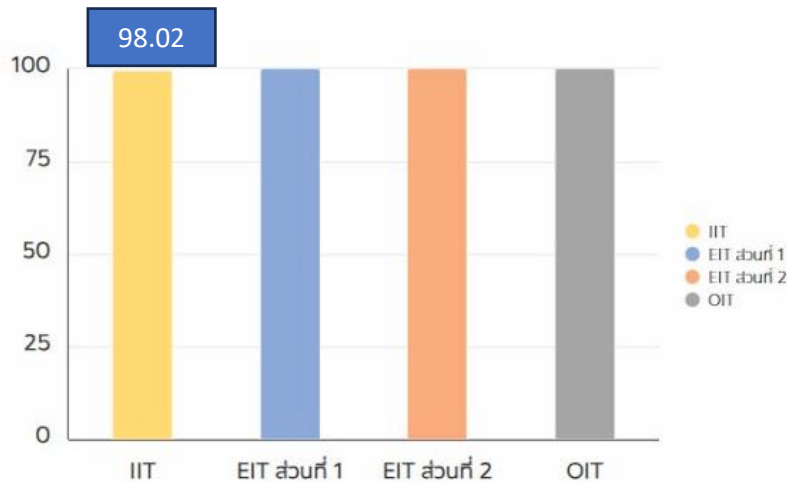
ผลการประเมินในภาพรวม



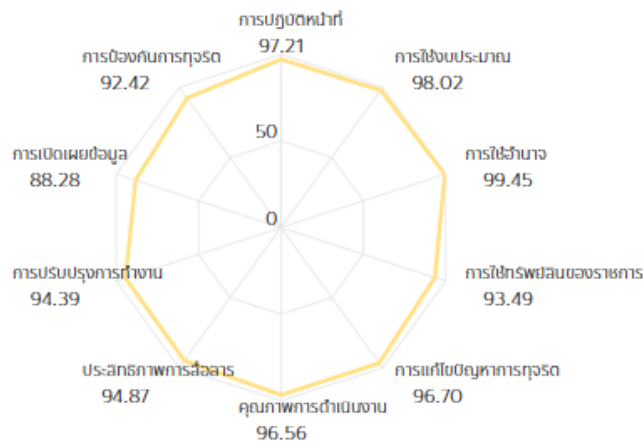
● ต่ำปรับปรุงโดยเร่งด่วน ● ต่ำปรับปรุง ● ผาน ● ผานดี ● ผานดีเยี่ยม

เทศบาลตำบลริมปิง ได้รับผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีผลคะแนนรวม เท่ากับ ๙๗.๐๔ อยู่ในระดับ “ผานดีเยี่ยม”

### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ทั้งนี้ เทศบาลตำบลริมปิง ได้กำหนดแนวทางการรักษาระดับการคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป จะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ในการดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐. - ๙๔.๐๐ จะอยู่ในประเภทที่จำเป็น “ยกระดับ” (สีเหลือง) ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕.๐๐ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ส่วนข้อคำถามที่มีผลคะแนน น้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” (สีแดง) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งผลคะแนนของเทศบาลตำบลริมปิง ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จึงจัดว่าอยู่ในประเภท รักษา ระดับ และยกระดับในบางข้อของคำถาม

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลริมปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายขอคำถาม ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
<b>การวัดผู้มีสวนใดสวนเสียภายใน (IIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๒)</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๒ คะแนน)</b>		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	รักษาระดับ
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	รักษาระดับ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๒ คะแนน)</b>		
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๔๒	รักษาระดับ
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ลวงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อย	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	รักษาระดับ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๕ คะแนน)</b>		
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๖	รักษาระดับ
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๔๙ คะแนน)</b>		
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๘.๓๙	ต้องปรับปรุง
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	รักษาระดับ
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๑๓	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
การวัดผู้มีสวนไดสวนเสียภายใน (IIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๙๙)		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๗๐ คะแนน)		
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	รักษาระดับ
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๖	รักษาระดับ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๗	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ในปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
	EIT Public	EIT Survey	
การวัดผู้มีสวนไดสวนเสียภายนอก (EIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๘)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๑๗ คะแนน)			
e๑ เจาหนาที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทาน เปนไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา (คะแนนเฉลี่ย e๑ = ๑๐๐ )	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๒ เจาหนาที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ทานและผู้อื่น อยางเทาเทียมกัน (คะแนนเฉลี่ย e๑ = ๑๐๐ )	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๓ ทานเคยถูกเจาหนาที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทาน หรือไม่ (คะแนนเฉลี่ย e๑ = ๑๐๐ )	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๑๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Surveyตัวชี้วัดที่๖ = ๙๘.๖๗	

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ในป งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	EIT Public	EIT Survey	
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๘)			
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย (คะแนนเฉลี่ย e๔ = ๑๐๐ )	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๕ = ๑๐๐ )	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบ ข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายแก่ทาน ได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๖ = ๑๐๐ )	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐.๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Surveyตัวชี้วัดที่๗ = ๙๖.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนรวม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย e๗ = ๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชา ชน (คะแนนเฉลี่ย e๘ = ๑๐๐ )	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้ บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ (คะแนนเฉลี่ย e๙ = ๑๐๐ )	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐.๐๐		คะแนนเฉลี่ย EIT Surveyตัวชี้วัดที่๗ = ๙๗.๖๗	

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในป งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
<b>การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐)</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)</b>		
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
๐๔ ขาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)</b>		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณ	๑๐๐	๑๐๐
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเฉลี่ย ๑๕๐ คะแนน)</b>		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความ ก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	๕๐
๐๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๗	๕๐	๕๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล(คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)</b>		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	๑๐๐
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การส่งเสริมความโปร่งใส</b>		
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
0๒๑ ประกาศเจตนาารมณและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	๑๐๐
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	๑๐๐
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และ ประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐

ตัวชี้วัด ITA ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	๑๐๐

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลริมปิง ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๐๔ คะแนน ลดลง ๐.๖๘ คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ๙๗.๗๒ คะแนน ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สะท้อนให้เห็นว่า ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลริมปิง มี เพิ่มศักยภาพให้ พัฒนาการที่ดีขึ้น บรรลุตามตัวชี้วัด ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งผานคาเปาหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมาย หลักเพื่อหน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และ ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน วิทยากร ผู้ประสานงาน ให้คำแนะนำ อย่างดี ทั้งการให้คำแนะนำ ด้านการลงข้อมูล การสร้างความเข้าใจในการประเมิน ซึ่งรักษาระดับและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามงานการดำเนินงาน ในดานการ ให้บริการผู้มาติดต่อนั้นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการให้มากขึ้น ตลอดจนเรื่องการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเขาใจงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงตาม หรือตรวจสอบได้มากขึ้น ถือเป็นโอกาสเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวม และเพื่อลดโอกาสหรือป้องกัน ความเสี่ยงการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลริมปิง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่ง ใสภายใน หน่วยงาน ในการยกระดับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็น ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๓๕ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มี การพัฒนาขึ้นเนื่องจาก
i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้ มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อย เพียงใด	๙๙.๓๕	กระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพและ ควบคุมการ รักษาระดับมาตรฐานที่ดีไว้ วิเคราะห์จากตัวชี้วัด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายใน ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เห็นว่า
i๓ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน มีการ เรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงาน หรือ การให้ บริการ หรือไม่	๑๐๐	ด้านการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วย งานนั้น มีดำเนินการตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ที่ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่า เทียมกัน ไม่ว่า จะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้ จักกัน เป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการ ปฏิบัติงานอย่างมู มั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ซึ่ง เป็น การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณไม มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลก กับการปฏิบัติงาน หรือการ ให้ บริการหรือไม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วย งานเองเห็นว่า หน่วยงานมีการพัฒนา การควบคุม กำชับ ติดตาม การขออนุญาต การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มีการพัฒนามากขึ้นมาตลอดและสมควรรักษามาตรฐาน การ ทำงานของหน่วยงานไว้ ในประเด็นประเมินผลของ ประชาชนผู้รับบริการที่มีที่มีต่อคุณภาพและ มาตรฐาน การให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาติดต่องานมีความพึง พอใจต่อการรับ บริการพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจา หน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตาม ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับ บริการอย่างเท่าเทียมกัน ควร รักษามาตรฐานระดับ คะแนนการปฏิบัติงานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/ โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๘.๙๒ คะแนน)

i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๔๒	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน
i5 ในหน่วยงาน ของท่านมี เจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ลวงเวลา คาวีสดุ อุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	มากที่สุด และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงาน มากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการกำกับ กำกับ ติดตาม การ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	เบิกจ่ายเงิน การ ใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่เป็นเท็จไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมิตินโยบายการดำเนินงานที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้น ขึ้นขึ้นอีกด้วย ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หักเดือน และทำ สรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำป เสนอบุคลากรปัญหาทราบ ทั้งยังมีประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้อง เป็นระบบ ตามข้อบังคับระเบียบการ จัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็น ประจำและสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใดยังมีการลงข้อมูล หรือ เขาใจข้อมูลเกี่ยวการผล การปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการ รายงานปัญหา อุปสรรค และขอเสนอแนะตาม มาตรการส ่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำงบประมาณ อย่างครบถ้วน ทำ ให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไป ในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป รวมถึง ประชาสัมพันธ์ รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลัก และเผยแพร่การ ดำเนินการ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเขาไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ผาน การดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเขามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อมี ความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง ควรมี กระบวนการที่เปิด โอกาสบุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมใน การเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การ ดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษา ระดับมาตรา ฐานการทำงานที่ดีเอาไว้ จนนำไปสู่การ กำหนดมาตรการคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๓๕ คะแนน)

<p>i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๙๘.๐๖</p>	<p>เทศบาล ตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ๙๘.๖๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนน ลดลง และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจาก เทศบาลตำบลริมปิงทำการสำรวจประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง พบว่า ประเด็น i๙ บุคลากรบางรายในหน่วยงาน เห็นว่า</p>
<p>i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้ เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป้น การทุจริต หรือประพฤติ มิชอบมาก น้อย เพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>กระบวนการบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นการเรียกรับ สินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามตราการที่ได้กำหนดไว้</p>
<p>i๙ บุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่ง ตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>รวมถึงการทำให้บุคลากรมี ความเชื่อมั่นต่อความเที่ยงธรรมของผู้บริหารในทุกกระดับ เช่น ความเป้นธรรมใน การมอบหมายงานโดยมีการสั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ของ หน่วยงานมีความเป้นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และพิจารณาตามความรู้ความสามารถ และความเป้นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินผลงานหรือ การพิจารณาความดีความชอบต้องเป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างแท้จริง ไม่ใช่ตามความพึงพอใจส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีความเป้นธรรมในการบริหารงาน บุคคลครอบคลุมการคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้าย หรือการให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ที่ต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านการสั่งการที่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้บังคับบัญชาไม่มีสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อ ศีลธรรมนอกจากนี้ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับหรือ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป หน่วยงานมีจัดทำคู่มือหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น คู่มือการมอบหมายงาน หรือเกณฑ์การ ประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เปิดเผยให้บุคลากรทราบทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของ หน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๔.๔๑ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๐ ในหน่วยงานของ ทาน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอ ยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๘๘.๓๙	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน มากที่สุด และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้นเนื่องจาก กระบวนการ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของเทศบาลตำบลริมปิงพบว่า ตามมติการรับรูของเจาหน าที่ในหน่วยงาน มี การพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงาน มากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการ กำกับ กำกับ ติดตาม การขออนุญาต และเผยแพร่หลักเกณฑ์การขอยืม
i๑๑ ในหน่วยงานของทาน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์สวน ตัวมากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๑	ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้อง เป็นระบบ และเคร งดรัด มีการตรวจสอบ และรายงาน ผลการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์สวนตัวเป นประจำ ทำให้องค์การบริหารสวนตำบลทุ่งทองไม่มี บุคลากรภายในที่มีพฤติกรรมการนำ ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงานเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น
i12 หน่วยงานของ ทาน มี การ ตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์สวนตัว เป็นประจำ มาก น้อยเพียงใด	๙๖.๑๓	ทั้งหาขการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการโดย บุคลากรภายนอก หน่วยงานมีการกำกับ ติดตามให บุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างมุก ต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ป้องกัน ไม ให้นำไปใช้ประโยชน์สวนตัวตามที่ควรรักษามาตรฐานที่ดี เอาไว้ หรือส่งเสริมให้ดีขึ้น คือ หน่วยงานจะต้อง มีการ ปรับปรุงระบบการทำงานใหม่มีความชัดเจน เป็นขั้นตอน ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทาง และสร้างการรับรู้ แผนนั้งขั้นตอน อธิบาย แนวทาง การ ติดต่อบริบบริบบริการการทำคู่มือมาตรฐานการใช้ บริการให้ บุคคลภายนอกหรือเอกชนรับทราบ รับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของ หน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดี และพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในป งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๘.๐๖ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
1๑๓ ผู้บริหาร สูงสุดของ หน่วยงานของ ทาน ไห ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๕	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการโงบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเพนตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเพนประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้นเนื่องจากระบวนการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลริมปิง มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้ และมีสวบรวมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างมาก และ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในกระบวนการเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเห็นวาวาไกลและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลริมปิง ผู้บริหารมีการโงบความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานกระบวนการการส่งเสริมการโงบข้อมูล เบาะแส หรือร้องถึง การทุจริตขอเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการโงบความสำคัญและการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือมีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากเทศบาลตำบลริมปิงมีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำ ทุกปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการการทุจริตประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปี อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งใน หัวข้อนี้ สถิติการร้องเรียนเพน ๑ เพอร์เซ็นต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวล จริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ ไมรับของขวัญ หรือสินบนใดๆ โห้ รับรู้กันทั่ว ในสวบรวมของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันการทุจริต และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจ กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้นและหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมี กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พรอมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้ เพนไปตามแนวทางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพมการรับรู้ถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางการรับรู้ เพอตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีสวบรวมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย และเพอนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
1๑๔ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานของทาน สามารถป้องกัน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ได่มาก น อ ย เพียงใด	๙๘.๐๖	
1๑๕ ทานเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของ ทานมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๗	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e1 เจาหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	<p>เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็น ที่มีการพัฒนาขึ้นเนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และ ประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่า เทศบาลตำบลริมปิงมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มี การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมีการสร้างกระบวนการ ปรีกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการใน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>
e2 เจาหน้าที่ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ทานและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	
e3 ทานเคยถูก เจาหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทานหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงาน มีช่องทางกรเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	<p>เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และ ประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่า เทศบาลตำบลริมปิงมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มี การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมีการสร้างกระบวนการ ปรีกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการใน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>
E๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นขอคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้นเนื่องจาก เทศบาลตำบลริมปิงทำการสำรวจการปรับปรุงระบบการทำงานและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลในประเด็น
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการและระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลริมปิงพบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น มีการยกระดับมาตรฐาน การทำงานให้ดียิ่งขึ้นวิเคราะห์จาก
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายนอก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน พบว่า ประชาชนคิดว่า หน่วยงานมีการยกระดับมาตรฐานการทำงานที่ดี และมีปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นตลอด ได้แก่ พัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปตลอด มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบใหม่มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้นเสมอทางด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานให้ดีขึ้น หรือพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไป คือ การให้บริการ E-Service หน่วยงานมีระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนการให้บริการ ให้ประชาชนรับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็น สื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่านเช่นแผนพับอินโฟกราฟิกป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ดังนั้น เทศบาลตำบลริมปิงมีการรักษามาตรฐาน หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและ ความโปร่งใสดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๓.๗๕ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากเทศบาลตำบลริมปิง ทำการสำรวจการดำเนินการและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลริมปิง พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เท่าเดิม ควร รักษาระดับมาตรฐานการทำงานให้ดีเท่าเดิมเนื่องจาก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน คิดว่าหน่วยงานมีประเด็น การเปิดเผย ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service กระบวนการทำงานที่ดี มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบใหม่มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการของประชาชนตลอด เปรียบเทียบกับผลการประเมินในมิติการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ พบว่า หน่วยงานมีการลงข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ มีการลงข้อมูลหน่วยงาน โครงสร้าง ข้อมูล ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ชาวประชาสัมพันธ์ ชาวสารกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของจัดใหม่ช่องทาง ให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ ชัดเจนจากคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานจัดทำเป็นคือในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและหึ่งดูติดต่อ การอ่าน เช่น แผนพับกับอินโฟกราฟฟ ก ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียให้สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีกล่อง แสดงความคิดเห็นหรือช่องทางแสดงความคิดเห็นของ หน่วยงาน แต่ควรมีการเพิ่มการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ในกรณีที่ประชาชนชนมีข้อกังวล สงสัยได้อย่าง ชัดเจน มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ของการการลงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวข้างต้นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียรับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ตั้งตามความ เหมาะสม และหลากหลายช่องทาง
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
0๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
0๔ ชาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
0๑๐ E-Service	๑๐๐	
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	
0๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐	
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	เทศบาลตำบลริมปิง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลริมปิง มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มี การรับรู้ และมีส่วนรวมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	ทุจริตภายใน หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เห็นวาทะโลกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนรวมในประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลริมปิง ผู้บริหารมีการให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่อง ประสิทธิภาพของ
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการส่งเสริม การให้ ขอมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการให้ ความสำคัญต่อการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนรวมในกลไกและ
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	มาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากเทศบาลตำบลริมปิงมีการพัฒนายกระดับมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ประจำปีทุกปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปีอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติ การร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้ สถิติการร้องเรียน เป็น ๐ เพอร์เซ็นต์ ซึ่งทาง
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	หน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ให้รับรู้ กันทั่ว
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ในสวนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกัน การทุจริต ประจำปี ต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้น และหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ หรือมีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน พร้อม การกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทาง มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของ รัฐในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์ปรับปรุง ระบบ เพิ่มการรับรู้ถึงของทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ ทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความ

	<p>โปร่งใส ภายใน หน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่มีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณธรรมและและ ความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>
--	---

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลริมปิง ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๓๕ คะแนน)</b>				
มาตรการรักษาระดับมาตรฐานการบริการที่เทา เทียม	คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะได้คะแนนสูง แต่มีจุดที่ต้องยกระดับ คือ ขอ i๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ i๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากภาระของงานภายในเทศบาลตำบลริมปิง ที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก และต้องติดต่อประสานงานภายนอก หน่วยงานหลายหน่วยงาน อาจส่งผลต่อ ความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการให้เป็ นไปตามขั้นตอน ที่ระบุ ระยะเวลาชัดเจน ๒.อบรมบุคลากรที่เรื่อง Service Mind และความเสมอภาค ๓.สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกหน่วยงานในสังกัด
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๘.๙๒ คะแนน)</b>				
มาตรการรักษาระดับความ โปร่งใส งบประมาณ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความ เชื่อมั่นสูงในความ โปร่งใสของการใช้จ่าย	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างรายเดือนให้บุคลากร เขาถึงง่าย ๓.ประเมินความเสี่ยงใช้งบ เป็นระยะ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลังเทศบาลริมปิง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๓๕ คะแนน)</b>				
กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุด ในทุกตัวชี้วัดแต่ก็ยังเป็นคะแนนสูงมาก สะท้อนถึงการบริการงานบุคคลตามระบบ คุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับ ตำแหน่ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความ ดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า</li> <li>๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน</li> <li>๓. ประเมินผลงานทุกไตรมาส</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	งานบริหารงานบุคคล ทต.ริมปิง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๙.๔๑ คะแนน)</b>				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนว ทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการ	เป็น ๑ในข้อที่คะแนนได้น้อย จากจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัดที่บุคลากรภายในมี ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ควรได้มีการส่งเสริมให้มีความเข้าใจ ในข้อดังกล่าว	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการพร้อมแจกเวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานฯ</li> <li>๒. จัดทำโครงการ / กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม รวมทั้งปลูกฝังจิต สำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม - คืนให้เป็น Infographic เพื่ออำนวยความสะดวกทำความเข้าใจ</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	- กองคลัง ทต.ริมปิง- ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรม และต่อต้าน การทุจริต ฯ ทต.ริมปิง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๘.๐๖ คะแนน)</b>				
มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร่องเรียน	เป็นจุดแข็งที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบร่องเรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสใหม่ ความรัดกุม</li> <li>๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่อง ร่องเรียนโดยมีระบุตัวตน</li> <li>๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมี สว่นรวมในการเฟาระวัง</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรม และต่อต้าน การทุจริต ฯ ทต.ริมปิง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐คะแนน)</b>				
มาตรการการจัดทำInfographic ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มี หน้าที่ให้บริการประชาชน	เป็นจุดแข็งจากมุมมองของบุคคลภายนอกแต่ก็ยังพบว่าการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอน การบริการยังล้าชา ใน มุมมองของประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สสำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มาติดต่อ</li> <li>๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการรับ บริการที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย</li> <li>๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลา มาตรฐาน การให้บริการในทุกจุดบริการ</li> </ol>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด ทต.ริมปิง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)</b>				
กำหนดมาตรการการสื่อสาร เชิงรุก ผ่านช่องทางต่างๆ	จุดแข็งที่สุดคือการมีช่องทาง การสื่อสาร และการ ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและ ติดต่อง่าย เขาถึง สะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และ Line OA เพื่อเขาถึง ประชาชน</li> <li>๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้คน หมาย (User Experience)</li> <li>๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ อยโดย ใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ</li> </ul>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด ทต.ริมปิง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๑๐๐ คะแนน)</b>				
จัดกิจกรรม เวทีรับฟังความเห็น ภาคประชาชน / กลองรับแสดง ความคิดเห็น	จุด แข็ง คื อ ก ร เ ป ด โ อ ก า ส ไ ห บุกคลภายนอกมีส่วนร่วมได้หลายช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดเวทีเสวนา Online / On-Site รับฟังความคิดเห็นจากภาคี เครือข่าย</li> <li>๒. นำขอเสนอแนะมาสรุปและ ประกาศ แผนปรับปรุงงานให้ สาธารณะทราบ</li> <li>๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้ รองรับการ ทำงานแบบไร้รอยต่อ</li> </ul>	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ ทต.ริมปิง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์หัวข้อชีวิต ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๓.๗๕ คะแนน)</b>				
มาตรการการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล	ควรแจ้งทุกภาคส่วนบันทึก ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วนสมบูรณ์	๑. ตรวจสอบสถานะลิงกข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการ เปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการถึงงายของ เมนูบนหน้าเว็บไซต์	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด ทต.ริมปิง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)</b>				
มาตรการการสร้างวัฒนธรรมต้านโกงยั่งยืน	จุดแข็งที่สุด คือ การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑.สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒.จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน ๓.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ประเมิน ความเสี่ยงทุจริตใน กระบวนการหลัก	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรม และต่อต้าน การทุจริต ฯ ทต.ริมปิง

#### แนวทางการปรับปรุงเพื่อรักษาระดับคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลริมปิง ให้ทัน ตอสถานการณ์ และมีความครอบคลุม เพื่อรักษามาตรฐานต่อไป
๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น
๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มี การละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในเทศบาลตำบลริมปิง